

Ogólne Warunki Handlowe

SKK ROBOTICS SP. Z O.O.

1. Postanowienia ogólne

- 1.1. Ogólne Warunki Handlowe (dalej: „**OWH**”) określają prawa i obowiązki stron umów sprzedaży bądź dostawy towarów (dalej: „**Umowy**”), w których sprzedającym bądź dostawcą jest SKK ROBOTICS SP. Z O.O. z siedzibą w Krakowie (adres: ul. Gromadzka 54A, 30-719 Kraków) wpisana do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0001061653, identyfikującą się numerami NIP: 679 32 78 749 oraz REGON: 526 619 494, posiadającą kapitał zakładowy w kwocie: 1 600 000 PLN (dalej: „**SKK ROBOTICS**”).
- 1.2. SKK ROBOTICS zawiera Umowy z kontrahentami prowadzącymi działalność gospodarczą, zwanymi dalej: „**Klientami**”. SKK ROBOTICS i Klient dalej będą łącznie zwanymi: „**Stronami**”. Przedmiot Umów zwany będzie dalej: „**Towarem**”.
- 1.3. OWH stosuje się również odpowiednio od umów innego rodzaju niż umowy sprzedaży lub dostawy zawieranych przez SKK ROBOTICS z Klientami – np. do umów o świadczenie usług, umów licencyjnych lub umów o dzieło, gdzie usługodawcą, licencjodawcą lub wykonawcą jest SKK ROBOTICS.
- 1.4. OWH stanowią integralną część wszystkich Umów, których sprzedawcą lub dostawcą jest SKK ROBOTICS oraz umów o których mowa w pkt. 1.3. powyżej, przy czym jeśli Strony wiąże odrębna, pisemna Umowa, pierwszeństwo przed OWH ma ta Umowa, a postanowienia OWH stosuje się jedynie w zakresie nieuregulowanym tą Umową. Strony mogą odstąpić od postanowień zawartych w OWH w drodze postanowienia zawartego jedynie w pisemnej Umowie (forma pisemna zastrzeżona jest pod rygorem nieważności).
- 1.5. OWH nie stosuje się w stosunkach SKK ROBOTICS z konsumentami.
- 1.6. Klient jest zobowiązany zapoznać się z OWH przed zawarciem Umowy, w tym przed złożeniem zamówienia. OWH są dostępne pod adresem strony internetowej <https://skk-robotics.com> i pod adresem podanym w pkt. 1.1. OWH oraz mogą być przedkładane Klientowi jako załącznik do Umowy. Przyjmuje się, że Klient mógł się z OWH z łatwością zapoznać.
- 1.7. OWH stosuje do Umów zawartych w każdej formie.
- 1.8. SKK ROBOTICS może uwarunkować zawarcie Umowy od pisemnej akceptacji OWH przez Klienta.
- 1.9. Gdy Strony pozostają w stałych stosunkach gospodarczych, jednokrotne zaakceptowanie OWH przez Klienta ma skutek do wszystkich później zawartych Umów aż do czasu pisemnego porozumienia wykluczającego stosowanie OWH między Stronami.

2. Ceny i materiały reklamowe

- 2.1. Reklamy oraz inne ogłoszenia o towarach z oferty handlowej SKK ROBOTICS mają charakter wyłącznie informacyjny i nie stanowią oferty w rozumieniu kodeksu cywilnego. Wzorce i próbki pochodzące od SKK ROBOTICS mają wyłącznie charakter materiałów poglądowych i wystawowych, a tym samym nie mogą być podstawą żadnych roszczeń. Ponadto SKK ROBOTICS zastrzega sobie prawa autorskie do tych wzorców i próbek udostępnionych w związku z ofertą lub reklamą.

3. Zawarcie Umowy

- 3.1. Umowa zostaje zawarta, z zastrzeżeniem punktów poniższych, gdy Klient złoży zamówienie, a SKK ROBOTICS potwierdzi realizację tego zamówienia pisemnie lub za pośrednictwem poczty elektronicznej. Gdy przed złożeniem zamówienia przez Klienta toczą się negocjacje lub rozmowy z SKK ROBOTICS i SKK ROBOTICS poniesie jakiegokolwiek koszty (o których poniesieniu SKK ROBOTICS uprzedzi Klienta) w związku z przygotowaniem do zawarcia Umowy, to Klient zobowiązany jest zwrócić SKK ROBOTICS te koszty w razie nie zawarcia Umowy.
- 3.2. Złożenie oferty zakupu Towarów na formularzu Klienta nie wyłącza stosowania postanowień OWH. W razie sprzeczności postanowień zawartych na formularzu Klienta z postanowieniami OWH, pierwszeństwo mają postanowienia OWH.
- 3.3. Zamówienie może być odwołane wyłącznie za zgodą SKK ROBOTICS.
- 3.4. Przyjmuje się, że zamówienie jest ważne o ile:
 - 3.4.1. zawiera wszelkie dane Klienta niezbędne do wystawienia faktury VAT zgodnie z obowiązującymi przepisami,
 - 3.4.2. zostało złożone na piśmie, pocztą elektroniczną lub za pośrednictwem portalu SKK ROBOTICS,
 - 3.4.3. zostało zaakceptowane przez osobę uprawnioną do reprezentacji Klienta (domniemywa się, że osoba składająca zamówienie w imieniu Klienta jest uprawniona do jego reprezentacji lub uprawniona do zawierania tego rodzaju Umów (w razie potrzeby powinny zostać załączone do zamówienia stosowne dokumenty wykazujące umocowanie (np. pełnomocnictwo), a SKK ROBOTICS może żądać przedłożenia jej takich dokumentów w każdym czasie,
- 3.5. SKK ROBOTICS ma 5 dni roboczych na potwierdzenie realizacji zamówienia, po upływie tego terminu przyjmuje się, że SKK ROBOTICS nie przystępuje do zawarcia Umowy w zakresie tego zamówienia. Powyższe nie może stać się podstawą żadnego roszczenia ze strony Klienta.
- 3.6. SKK ROBOTICS może również potwierdzić zamówienie jedynie w części lub z zastrzeżeniem zmian warunków zamówienia. W takiej sytuacji Klient ma 3 dni robocze na akceptację zastrzeżeń lub zmian warunków zamówienia zaproponowanych przez SKK ROBOTICS, brak odpowiedzi w tym terminie poczytuje się za ich akceptację i Umowa zostaje zawarta w zakresie wskazanym w potwierdzeniu zamówienia i z uwzględnieniem zmian wprowadzonych przez SKK ROBOTICS w tym potwierdzeniu. Jeśli Klient w terminie wskazanym w zd. 2. powyżej nie wyrazi zgody na zaproponowane przez SKK ROBOTICS zastrzeżenia lub zmiany Umowa nie zostaje zawarta, ale Klient może złożyć kolejne zamówienie do którego stosują się postanowienia niniejszego pkt. 3. OWH.
- 3.7. Jeśli SKK ROBOTICS potwierdzi, choćby w części lub z zastrzeżeniem zmian warunków tego zamówienia, realizację zamówienia niespełniającego warunków określonych w pkt. 3.4., to przyjmuje się, że zamówienie było ważne. Punkt 3.6. stosuje się odpowiednio.
- 3.8. SKK ROBOTICS może również potwierdzić realizację zamówienia co do zasady (np. ilości i ceny Towarów) – wtedy Umowa zawarta jest w tym zakresie, natomiast pozostałe warunki (np. termin dostawy) mogą być przez SKK ROBOTICS potwierdzone w terminie późniejszym (np. po otrzymaniu potwierdzenia od przewoźnika). Punkt 3.6. nie stosuje się do powyższej sytuacji.
- 3.9. Jeśli zamiast zamówienia Klient zwróci się do SKK ROBOTICS (w dowolnej formie) zapytaniem ofertowym, to SKK ROBOTICS może złożyć w odpowiedzi na to zapytanie ofertę zawarcia Umowy, która wiąże w czasie tam wskazanym, a jeśli czasu takiego nie wskazano to w czasie 72 godzin. SKK ROBOTICS może odwołać ofertę w każdym czasie przed otrzymaniem akceptacji oferty przez Klienta. Akceptacja oferty SKK ROBOTICS oznacza zawarcie Umowy na warunkach w niej określonych. Klient może tylko przyjąć ofertę w całości i bez zastrzeżenia zmian lub uzupełnień (nie stosuje się art. 681 § 1. kodeksu

SKK ROBOTICS SP. Z O.O.

ul. Gromadzka 54A
30-719 Kraków
+48 12 293 27 00
kontakt@skk-robotics.com
www.skk-robotics.com

Sąd Rejonowy dla Krakowa Śródmieścia
w Krakowie, XI Wydział Gospodarczy
KRS 0001061653
Kapitał zakładowy 1 600 000 PLN
NIP 679 32 78 749
REGON 526 619 494

cywilnego). Odpowiedź na ofertę SKK ROBOTICS z zastrzeżeniem zmian lub uzupełnień może być poczytana za zamówienie wtedy stosuje się postanowienia pkt. 3.1.-3.8. powyżej.

4. Warunki płatności

- 4.1. Klient zobowiązany jest do zapłaty ceny w terminie i w sposób wskazany w pisemnej Umowie lub na fakturze VAT, a w przypadku nieokreślenia terminu zapłaty w powyższy sposób, w terminie 14 dni od daty wystawienia faktury VAT przez SKK ROBOTICS.
- 4.2. SKK ROBOTICS wystawi Klientowi fakturę VAT w terminie zgodnym z obowiązującymi przepisami prawa. SKK ROBOTICS wystawia faktury VAT w złotych polskich, chyba że w Umowie wyraźnie wskazano inną walutę jako właściwą do wskazania na fakturze VAT. SKK ROBOTICS dokonuje przeliczenia innych walut na złote polskie w oparciu o kurs sprzedaży tych walut swojego głównego banku rozliczeniowego. Gdy Klient zapłaci w walucie innej niż określona w Umowie to ponosi koszty z tym związane – w szczególności: opłat bankowych, różnic kursowych i koszty przewalutowania na walutę właściwą.
- 4.3. Za dzień dokonania zapłaty uważa się dzień uznania na właściwym rachunku bankowym SKK ROBOTICS zapłaty całości ceny Towarów.
- 4.4. W razie opóźnienia w zapłacie, SKK ROBOTICS może wg. własnego wyboru zaliczyć kwoty zapłacone przez Klienta wpierw na należności odsetkowe bądź na należność główną. Strony wyłączają uprawnienie Klienta wskazane w art. 451 §1 kodeksu cywilnego.
- 4.5. W razie opóźnienia w zapłacie należności choćby z jednej faktury VAT, SKK ROBOTICS uprawniony jest do postawienia w stan natychmiastowej wymagalności płatności wszystkich pozostałych faktur VAT wystawionych do tej pory Klientowi, których terminy płatności jeszcze nie minęły. SKK ROBOTICS zawiadomi o tym Klienta na piśmie.
- 4.6. W razie opóźnienia w zapłacie jakiegokolwiek należności, SKK ROBOTICS uprawniony jest do wstrzymania realizacji Umów lub części Umów jeszcze nie wykonanych do czasu całkowitej zapłaty przez Klienta ceny Towarów wraz z odsetkami.
- 4.7. Klientowi nie przysługuje prawo do wstrzymania płatności, dokonywania potrąceń lub cesji wierzytelności, chyba że uzyska na to uprzednią pisemną (pod rygorem nieważności) zgodę SKK ROBOTICS.
- 4.8. Zgłoszenie przez Klienta reklamacji lub podniesienie jakichkolwiek zastrzeżeń do Umowy lub OWH nie uprawnia go do wstrzymania płatności

5. Zabezpieczenia wykonania Umowy

- 5.1. SKK ROBOTICS może uzależnić zawarcie Umowy od wpłacenia przez Klienta określonej kwoty tytułem zaliczki na poczet należności za kupowane Towary bądź od uprzedniej zapłaty całości kwoty tytułem ceny Towarów.
- 5.2. Gdy pomiędzy zawarciem Umowy a wydaniem towaru SKK ROBOTICS powożmie uzasadnioną wątpliwość co do zdolności Klienta do zapłacenia w terminie pełnej ceny za zamówiony Towar, SKK ROBOTICS może uzależnić wydanie towaru od zapłacenia części lub całości ceny za zamówiony Towar jeszcze przed ustalonym terminem płatności, a nawet przed wydaniem Towaru.
- 5.3. Klient staje się właścicielem Towaru dopiero w momencie całkowitej zapłaty za ten Towar zgodnie z OWH i Umową (zastrzeżenie prawa własności na rzecz SKK ROBOTICS). Jeżeli Klient nie dokona zapłaty za zamówiony Towar w terminie, wówczas SKK ROBOTICS, niezależnie od innych uprawnień określonych OWH lub Umową, ma prawo zażądać od Klienta zwrotu Towarów, za które nie uiszczono zapłaty.
- 5.4. SKK ROBOTICS może udzielić Klientowi kredytu kupieckiego na zasadach określonych w Umowie. Na podstawie uzasadnionego wniosku Klienta złożonego w zamówieniu, SKK ROBOTICS określi warunki udzielenia kredytu kupieckiego, np. wysokość kredytu kupieckiego oraz formę jego zabezpieczenia. Przy rozpatrywaniu wniosku o udzielenie kredytu kupieckiego SKK ROBOTICS ma prawo wymagać od Klienta przedstawienia dokumentów potwierdzających w szczególności jego obecną i byłą sytuację finansową. Procedurę dotyczącą przyznania kredytu kupieckiego stosuje się odpowiednio w razie złożenia przez Klienta wniosku o podwyższenie limitu kredytu kupieckiego. SKK ROBOTICS podejmuje decyzję co do przyznania lub nie kredytu kupieckiego, konkretnych jego warunków lub jego zmiany według własnego uznania. W zakresie stosowania procedury przyznania kredytu kupieckiego postanowienia dotyczące zachowania poufności określone w pkt. 10. stosuje się odpowiednio.
- 5.5. SKK ROBOTICS jest uprawniony do zmiany wysokości przyznanego Klientowi kredytu kupieckiego, zmiany jego warunków i terminu płatności za zamówione Towary na podstawie bieżącej analizy obrotów z Klientem oraz przebiegu dotychczasowej współpracy.

6. Warunki dostawy i odbioru

- 6.1. Towary zamówione przez Klienta na podstawie Umowy mogą być odebrane jedynie przez Klienta lub osobę przez niego upoważnioną do ich odbioru (dalej „Odbierający”), weryfikacji Odbierającego może dokonać również przewoźnik. Upoważnienie do odbioru Towarów jest tak długo ważne wobec SKK ROBOTICS dopóki SKK ROBOTICS nie zostanie skutecznie poinformowany o cofnięciu go przez Klienta. Jeśli kilka osób posiada upoważnienie do odbioru Towarów SKK ROBOTICS może wg własnego wyboru wydać Towar jednej z nich.
- 6.2. Termin dostawy jest wiążący dla SKK ROBOTICS tylko o ile został potwierdzony przez SKK ROBOTICS. W innej sytuacji SKK ROBOTICS dołoży wszelkich starań by wydać lub doręczyć Towar z zachowaniem wszelkich uzasadnionych interesów Klienta.
- 6.3. Klient jest obowiązany odebrać towar w miejscu i terminie (data, godzina) ustalonym Umową. Jeśli nie może tego uczynić powinien powiadomić o tym fakcie SKK ROBOTICS niezwłocznie, ale nie później niż w terminie 24 godzin od dowiedzenia się o braku możliwości terminowego odbioru towaru.
- 6.4. W sytuacji gdy Klient nie odebrał Towaru w terminie, Towar ten jest przechowywany na koszt i ryzyko Klienta przez SKK ROBOTICS. Pozostałe uprawnienia SKK ROBOTICS w tym zakresie określone są w pkt. 9. OWH.
- 6.5. Z chwilą wydania Towaru przez SKK ROBOTICS przechodzą na Klienta korzyści i ciężary związane z Towarem oraz niebezpieczeństwo przypadkowej utraty lub uszkodzenia Towaru. Jeżeli jednak Klient nie odebrał Towaru w terminie, korzyści i ciężary związane z Towarem (oraz niebezpieczeństwo przypadkowej utraty lub uszkodzenia Towaru) przechodzą na Klienta w pierwotnie uzgodnionym terminie, w którym Towar miał być odebrany przez Klienta. Postanowienie zawarte w zdaniu poprzednim pozostaje bez uszczerbku dla pkt. 6.4.
- 6.6. Strony ustalają że Towar może być odebrany przez Odbierającego w miejscu jego przechowywania przez SKK ROBOTICS lub dostarczony do innego miejsca ustalonego Umową na koszt i ryzyko Klienta. W sytuacji gdy Towar ma być dostarczony do innego miejsca niż jego przechowywanie to SKK ROBOTICS wybiera podmiot dostarczający (np. kuriera, przewoźnika lub spedytora).
- 6.7. W sytuacji gdy Towar ma być odebrany w miejscu jego przechowywania przez SKK ROBOTICS, to Klient powinien podstawić pojazd w miejscu oraz terminie (data, godzina) ustalonym w Umowie, a gdy tego nie uczyni – może to spowodować konieczność postoj, którego koszt pokrywa Klient.
- 6.8. Gdy, zgodnie z Umową, to SKK ROBOTICS zapewnia transport zamówionego Towaru, jego wydanie następuje w miejscu ustalonym Umową, przy czym czynności rozładunkowe zapewnia Klient na własny koszt i ryzyko. Z chwilą rozpoczęcia rozładunku niebezpieczeństwo przypadkowej utraty lub uszkodzenia Towaru przechodzi na Klienta. Przed rozpoczęciem rozładunku Odbierający podpisze stosowne dokumenty odbiorcze (tj. w szczególności list przewoźowy, dokument WZ) co jest warunkiem wydania Towaru. Odbierający jest nadto zobowiązany sprawdzić prawidłowość i kompletność Towaru i odebrać komplet związanych z transportem dokumentów.
- 6.9. Odbierający zobowiązany jest starannie sprawdzić kompletność Towaru i jego zgodność z Umową bezpośrednio przy odbiorze oraz ustalić ewentualne braki lub uszkodzenia Towaru. W razie występowania jakichkolwiek braków, wad, usterek lub jakiegokolwiek niezgodności z Umową Odbierający powinien zaznaczyć ten fakt na stosownym protokole – w przeciwnym razie Klient traci wszelkie roszczenia względem SKK ROBOTICS wynikające z niewykonania lub niewłaściwego wykonania Umowy.
- 6.10. Gdy, zgodnie z Umową, to SKK ROBOTICS zapewnia transport zamówionego Towaru, przewoźnik ma prawo odmówić dojazdu do miejsca rozładunku, gdy

SKK ROBOTICS SP. Z O.O.

ul. Gromadzka 54A
30-719 Kraków
+48 12 293 27 00
kontakt@skk-robotics.com
www.skk-robotics.com

Sąd Rejonowy dla Krakowa Śródmieścia
w Krakowie, XI Wydział Gospodarczy
KRS 0001061653
Kapitał zakładowy 1 600 000 PLN
NIP 679 32 78 749
REGON 526 619 494

istnieje niebezpieczeństwo wystąpienia uszkodzenia środka transportu lub Towaru. W takiej sytuacji przewoźnik może żądać od Klienta pisemnego oświadczenia o przejęciu pełnej odpowiedzialności prawnej i materialnej za ewentualne uszkodzenie Towaru lub za szkody przewoźnika. W przypadku odmowy przez Klienta złożenia powyższego oświadczenia uważa się, że Towar dotarł na wskazane miejsce w umówionym terminie.

- 6.11. Gdy, zgodnie z Umową, to SKK ROBOTICS zapewni transport zamówionego Towaru, Klient jest obowiązany dokonać rozładunku pojazdu z Towarem niezwłocznie, ale w czasie nie dłuższym niż 2s godzin od przyjazdu Towaru na miejsce wskazane w Umowie. W przypadku gdy Klient nie dokonał rozładunku we wskazanym powyżej czasie ponosi on koszty przestoju pojazdu. Klient może wskazywać dodatkowe, alternatywne miejsce rozładunku Towaru, w takiej sytuacji, jeśli jest to możliwe do realizacji, Klient ponosi dodatkowe koszty transportu i koszt rozładunku Towaru w dodatkowym miejscu.
- 6.12. Koszty transportu i opakowania Towaru ponosi w całości Klient, chyba że Umowa stanowi inaczej.
- 6.13. Gdy przedmiotem Umowy jest wykonanie dzieła jego odbiór następuje wraz z przekazaniem go Klientowi. Z przekazania może zostać sporządzony protokół który powinien zostać podpisany przez przedstawicieli SKK ROBOTICS i Klienta. Brak możliwości podpisania przez Klienta lub odmowa podpisania, uprawnia SKK ROBOTICS do sporządzenia takiego protokołu jednostronnie – taki protokół wiąże strony tak samo jak protokół obustronnie podpisany. W protokole muszą być wskazane wszelkie wady dzieła, brak ich wskazania powoduje utratę uprawnień Klienta z tytułu rękojmi, w pozostałym zakresie stosuje się postanowienia pkt. 7. OWU odpowiednio.
- 6.14. Gdy przedmiotem Umowy jest świadczenie usług nie dokonuje się odbioru – przyjmuje się, że usługi są wykonane z momentem skończenia ich świadczenia przez SKK ROBOTICS.

7. Warunki reklamacji i rękojmi

- 7.1. SKK ROBOTICS ponosi odpowiedzialność z tytułu rękojmi wyłącznie na zasadach określonych w OWH, wszelka dalej idąca odpowiedzialność z tytułu rękojmi jest wyłączona.
- 7.2. Klient jest zobowiązany niezwłocznie po odbiorze Towaru do ich zbadania co do zgodności z Umową (ilościowego i jakościowego), w przeciwnym razie Klient traci uprawnienia z rękojmi. O ile jest to możliwe, wyżej opisana kontrola winna odbywać się w obecności przedstawiciela SKK ROBOTICS lub podmiotu dostarczającego wybranego przez SKK ROBOTICS.
- 7.3. W przypadku wykrycia jakichkolwiek wad Towarów, Klient powinien niezwłocznie powiadomić o nich SKK ROBOTICS w formie pisemnej (dokładnie opisując wady), nie później jednakże niż w dniu następnym po dniu wydania Towaru jeśli chodzi o wady ilościowe oraz w terminie 5 dni licząc od wydania Towaru jeśli chodzi o wady jakościowe Towaru. Ewentualne spóźnione reklamacje pozostawia się bez rozpoznania. Dla zachowania terminu reklamacji koniecznym jest wysłanie zawiadomienia do SKK ROBOTICS pocztą elektroniczną na adres kontakt@skk-robotics.com Zaniechanie zgłoszenia reklamacji w którykolwiek ze sposobów opisanych w zdaniu poprzednim w powyższych terminach powoduje utratę uprawnień Klienta z tytułu rękojmi.
- 7.4. Jeśli wada dotyczy szkody w transporcie Odbierający powinien poczynić o tym adnotację na liście przewozowym (stwierdzenie braku lub uszkodzenia Towaru) którego kopię należy załączyć do reklamacji. Adnotacja na liście przewozowym musi zostać podpisana przez kierowcę, który dostawę realizował.
- 7.5. Do czasu ostatecznego rozpatrzenia reklamacji Klient zobowiązany jest przechowywać reklamowany Towar w sposób należyty, uniemożliwiający jego ewentualne uszkodzenie lub powstanie braków.
- 7.6. W przypadku zgłoszenia reklamacji zgodnie z powyższą procedurą, Klient jest zobowiązany udostępnić kwestionowane Towary do zbadania przez przedstawiciela SKK ROBOTICS celem ustalenia zasadności zgłoszonej reklamacji, w tym do zbadania czy reklamowane Towary zostały użyte zgodnie z ich przeznaczeniem, a w szczególności zgodnie z informacjami zawartymi w ich dokumentacji.
- 7.7. SKK ROBOTICS poza prawem zbadania zasadności reklamacji przez przedstawiciela SKK ROBOTICS, ma prawo powołania rzeczoznawcy lub eksperta zobowiązanego do zbadania zasadności zgłaszanej reklamacji. Koszty powołania rzeczoznawcy lub eksperta, o którym mowa w zdaniu poprzednim, ponosi Klient jeśli okaże się że reklamacja była choćby częściowo bezzasadna.
- 7.8. Po ewentualnym zbadaniu przez przedstawiciela SKK ROBOTICS reklamowanego Towaru sporządzony zostanie protokół reklamacyjny, w którym SKK ROBOTICS zamieści swoje uwagi, a w szczególności czy uznaje zgłoszoną reklamację, a jeśli tak to jakim zakresie. W miarę możliwości Klient powinien również podpisać protokół reklamacyjny, umieszczając swoje ewentualne uwagi co do zasadności rozstrzygnięcia reklamacji. SKK ROBOTICS może uznać reklamację za niezasadną bez podania przyczyn.
- 7.9. W przypadku uznania reklamacji za zasadną, SKK ROBOTICS może wedle swego wyboru:
 - 7.9.1. obniżyć cenę Towaru stosownie do wartości stwierdzonej wady,
 - 7.9.2. dokonać wymiany Towaru wadliwego na towar wolny od wad,
 - 7.9.3. dokonać naprawy wadliwego Towaru.
- 7.10. W razie uznania reklamacji, o którym mowa w pkt. 7.9.2. lub 7.9.3. powyżej, SKK ROBOTICS jest zobowiązany do dostarczenia Klientowi towarów wolnych od wad albo dokonania naprawy w rozsądnym terminie, uzależnionym od możliwości SKK ROBOTICS oraz potrzeb Klienta.
- 7.11. Zakończenie procedury reklamacyjnej zgodnie z pkt. 7.9. powyżej pozbawia Klienta prawa dochodzenia dalszych roszczeń wobec SKK ROBOTICS.
- 7.12. SKK ROBOTICS ma prawo wstrzymać się wobec Klienta z realizacją jego roszczeń z tytułu reklamacji do czasu uregulowania przez Klienta wszelkich należności wobec SKK ROBOTICS.
- 7.13. Z zastrzeżeniem pkt. 7.14. poniżej, Klient nie może bez uprzedniej pisemnej zgody SKK ROBOTICS podejmować jakichkolwiek czynności zmierzających do usunięcia wady lub szkody.
- 7.14. Klient jest zobowiązany do podjęcia wszystkich możliwych czynności (działania i zaniechania), które zminimalizują ryzyko i ewentualne szkody związane z wykorzystaniem wadliwego towaru. W przypadku niepodjęcia takich czynności, w zakresie szkody, która choć potencjalnie mogła być zmniejszona gdyby Klient podjął określone czynności, SKK ROBOTICS nie ponosi odpowiedzialności w zakresie, w jakim szkoda nie została zmniejszona wskutek niepodjęcia czynności przez Klienta.
- 7.15. SKK ROBOTICS nie odpowiada za wady Towaru i szkody powstałe w czasie transportu lub rozładunku Towaru bądź spowodowane transportem lub rozładunkiem Towaru.
- 7.16. SKK ROBOTICS nie odpowiada za wady Towaru lub szkody powstałe w wyniku nieprzestrzegania przez Klienta lub innych osób zaleceń SKK ROBOTICS odnośnie użytkowania, przechowywania lub zastosowania Towarów oraz za błędy wykonawcze i projektowe tych osób. W szczególności SKK ROBOTICS nie odpowiada gdy:
 - 7.16.1. Klient lub inna osoba użyli Towaru niezgodnie z jego parametrami technicznymi lub instrukcjami o których Klient został poinformowany przez SKK ROBOTICS lub które są powszechnie znane lub które Klientowi powinny być znane,
 - 7.16.2. Klient lub inna osoba, bez uprzedniej pisemnej zgody SKK ROBOTICS, dokonali zmian w Towarze;
 - 7.16.3. upłynęła data przydatności do użycia (minimalnej trwałości) Towaru.
- 7.17. SKK ROBOTICS nie ponosi odpowiedzialności względem Klienta lub innej osoby, jeżeli Klient udzieli innej osobie dalej idących uprawnień z tytułu rękojmi lub gwarancji.
- 7.18. Rękojmia jest udzielana Klientowi pod warunkiem przestrzegania przez Klienta wszystkich warunków określonych w pkt. 7.2. – 7.14. powyżej oraz określonych w pkt. 8. poniżej.
- 7.19. SKK ROBOTICS, niezależnie od uprawnień dotyczących rękojmi, może udzielić Klientowi gwarancji na zasadach określonych w Umowie lub odrębnej karcie gwarancyjnej. Dla udzielania gwarancji wymagane jest wyraźne określenie warunków gwarancji w Umowie lub odrębnej karcie gwarancyjnej oraz wyraźne wskazanie, że chodzi o gwarancję.

8. Ogólne warunki użytkowania Towarów

- 8.1. Dokumentacja i atesty, a w szczególności zalecenia dotyczące użytkowania i końcowego zastosowania Towarów SKK ROBOTICS są podane w dobrej wierze przy uwzględnieniu aktualnego stanu wiedzy i doświadczenia SKK ROBOTICS oraz odnoszą się wyłącznie do Towarów przechowywanych i używanych zgodnie z zaleceniami podanymi przez SKK ROBOTICS lub producenta.
- 8.2. Klient i inne osoby są obowiązane do używania Towarów zgodnie z ich przeznaczeniem i zaleceniami podanymi przez SKK ROBOTICS lub producenta.
- 8.3. W przypadku zmiany warunków użytkowania, które mogą wpłynąć na faktyczne warunki użytkowania Towarów zawsze należy zasięgnąć porady pomocy technicznej SKK ROBOTICS jeszcze przed rozpoczęciem stosowania Towarów.
- 8.4. Klient i inne osoby są obowiązane przestrzegać wymagań i wytycznych zawartych w aktualnej dokumentacji Towarów.
- 8.5. Nieprzestrzeganie przez Klienta lub inne osoby postanowień pkt. 8.1-8.4. powoduje utratę uprawnień z rękojmi oraz wyłącza odpowiedzialność SKK ROBOTICS za wady Towaru i szkodę spowodowaną przez Towar, w najszerszym zakresie dopuszczalnym na gruncie obowiązujących przepisów.
- 8.6. Kopiowanie oraz udostępnianie próbek Towarów lub ofert handlowych SKK ROBOTICS osobom trzecim bez uzyskania uprzednio pisemnej zgody SKK ROBOTICS jest zabronione.

9. Odpowiedzialność i odstąpienie od realizacji zamówienia

- 9.1. Jeśli Towar nie zostanie odebrany z przyczyn leżących po stronie Klienta, SKK ROBOTICS po wyznaczeniu Klientowi dodatkowego, 5 dniowego terminu do odbioru Towaru, może od Umowy odstąpić w części lub w całości. Powyższe nie uchybia uprawnieniom SKK ROBOTICS określonym w pkt. 6.4. OWH oraz w pkt. 9.3 i 9.4. poniżej.
- 9.2. Prawo odstąpienia, o którym mowa pkt. 9.1., może zostać wykonane przez SKK ROBOTICS w terminie 12 miesięcy od upływu dodatkowego terminu do odbioru Towaru, o którym mowa w zdaniu pierwszym pkt. 9.1.
- 9.3. W przypadku odstąpienia przez SKK ROBOTICS od Umowy z przyczyn określonych w pkt. 9.1. powyżej, Klient zapłaci SKK ROBOTICS karę umowną w wysokości 5 % wartości Towarów, co do których SKK ROBOTICS odstąpiła od Umowy. SKK ROBOTICS uprawniona jest przy tym do dochodzenia odszkodowania przenoszącego wysokość zastrzeżonej kary umownej.
- 9.4. SKK ROBOTICS może odstąpić od Umowy gdy:
 - 9.4.1. Klient opóźnia się z zapłatą jakiegokolwiek należności wobec SKK ROBOTICS;
 - 9.4.2. Klient nie realizuje umowy w inny sposób niż określony w pkt. 9.5.1. powyżej, a w szczególności gdy nie współpracuje należycie z SKK ROBOTICS, nie udostępnia mu zasobów i miejsc koniecznych do realizacji Umowy itp.
 - 9.4.3. w związku z nadzwyczajną zmianą stosunków realizacja Umowy ze strony SKK ROBOTICS byłaby niemożliwa, znaczenie utrudniona lub wiązałaby się z uszczerbkiem majątkowym po stronie SKK ROBOTICS, w szczególności gdy nastąpi znaczna zmiana kursu walut, znaczny wzrost cen u dostawców i podwykonawców SKK ROBOTICS, znaczny wzrost kosztów pracy (np. poprzez podniesienie pensji minimalnej).
- 9.5. SKK ROBOTICS może wykonać uprawnienie do odstąpienia od Umowy, o którym mowa w pkt. 9.5. powyżej w terminie 36 miesięcy od zawarcia Umowy.
- 9.6. SKK ROBOTICS odpowiada wyłącznie za szkody rzeczywiste i wyrządzone przez SKK ROBOTICS z winy umyślnej.
- 9.7. Odpowiedzialność SKK ROBOTICS wobec Klienta i innych osób, z wszelkich tytułów, ogranicza się do kwoty stanowiącej równowartość netto wadliwych Towarów a jeśli odpowiedzialność nie dotyczy wadliwości Towarów odpowiedzialność SKK ROBOTICS ogranicza się do wartości netto Towarów.
- 9.8. SKK ROBOTICS nie odpowiada za użycie lub wykorzystanie Towarów w sposób naruszający prawa osób trzecich w zakresie praw własności intelektualnej.

10. Zachowanie poufności

- 10.1. W związku z powierzeniem przez SKK ROBOTICS informacji poufnych, Klient zobowiązany jest przez cały okres obowiązywania Umowy, jak też 5 lat po jej zakończeniu, do zachowania ich w poufności oraz zapewnienia im ochrony w stopniu co najmniej równym poziomowi ochrony, w jakim chroni własne informacje poufne, nie mniejszym jednak niż uzasadniony w danych okolicznościach. Jako informacje poufne należy rozumieć wszelkie informacje udostępnione Klientowi przez SKK ROBOTICS, a także wszelkie informacje pozyskane przez Klienta w toku wykonywania Umowy, w szczególności:
 - 10.1.1. treść Umowy,
 - 10.1.2. treść negocjacji prowadzących do zawarcia Umowy,
 - 10.1.3. informacje ekonomiczne, finansowe, techniczne i handlowe dotyczące działalności SKK ROBOTICS,
 - 10.1.4. informacje dotyczące know-how SKK ROBOTICS,
 - 10.1.5. informacje zawarte w dokumentacji i atestów Towarów,
 - 10.1.6. informacje techniczne i technologiczne Towarów,
 - 10.1.7. informacje o dostawcach i kontrahentach SKK ROBOTICS,
 - 10.1.8. informacje zawarte w ofertach, próbnikach i cennikach SKK ROBOTICS.
- 10.2. Klient w szczególności:
 - 10.2.1. nie ujawni żadnych informacji poufnych osobom trzecim, poza osobami upoważnionymi do otrzymania takich informacji przez SKK ROBOTICS
 - 10.2.2. nie będzie tworzyć żadnych kopii informacji poufnych, otrzymanych od SKK ROBOTICS, z wyjątkiem kopii niezbędnych dla wykonania Umowy;
 - 10.2.3. nie będzie wykorzystywać otrzymanych informacji poufnych dla celów innych niż służących współpracy pomiędzy Stronami;
 - 10.2.4. w przypadku zaprzestania współpracy z SKK ROBOTICS, niezwłocznie zwróci wszystkie dokumenty i informacje zawierające informacje poufne nie pozostawiając sobie ani osobom trzecim żadnych ich kopii, chyba że prawidłowe korzystanie z Towarów wymaga zatrzymania przez Klienta niektórych dokumentów lub informacji.
- 10.3. Klient może ujawnić informacje poufne tylko po uzyskaniu uprzedniego pisemnego (pod rygorem nieważności) zezwolenia SKK ROBOTICS lub jeżeli wynika to z żądania sądu lub innego uprawnionego organu, pod warunkiem, że ujawnienie takie jest obowiązkowe i że umożliwiono SKK ROBOTICS uzasadnioną kontrolę ujawnianej informacji przed dokonaniem ujawnienia oraz zapewniono możliwość zgłoszenia zastrzeżenia co do faktu ujawnienia.
- 10.4. W przypadku naruszenia któregokolwiek z postanowień zawartych w pkt. 10.1. – 10.3. powyżej Klient zapłaci SKK ROBOTICS karę umowną w kwocie 50.000,00 zł (słownie: pięćdziesiąt tysięcy złotych) za każde naruszenie, przy czym SKK ROBOTICS jest uprawniony do dochodzenia odszkodowania przenoszącego wysokość zastrzeżonej kary umownej.

11. Inne postanowienia

- 11.1. Kwestie ochrony danych osobowych szczegółowo reguluje polityka prywatności znajdująca się pod adresem: <https://www.skk-robotics.com/>
- 11.2. Klient wyraża zgodę na informowanie o współpracy Klienta z SKK ROBOTICS w dowolnej formie, w szczególności w swoich materiałach marketingowych, na stronie internetowej lub w mediach społecznościowych.
- 11.3. Przedmiot Umów, w tym umów o których mowa w pkt. 1.3. OWH może obejmować utwory w rozumieniu prawa autorskiego. SKK ROBOTICS zastrzega, że w ramach Umowy nie przenosi na Klienta żadnych praw własności intelektualnej (w szczególności praw autorskich majątkowych) ani nie udziela mu żadnych zgód lub praw (w szczególności licencji) poza wskazanymi wyraźnie w Umowie oraz takimi, które są niezbędnie konieczne do korzystania z Towarów zgodnie z Umową i ich przeznaczeniem.

SKK ROBOTICS SP. Z O.O.

ul. Gromadzka 54A
30-719 Kraków
+48 12 293 27 00
kontakt@skk-robotics.com
www.skk-robotics.com

Sąd Rejonowy dla Krakowa Śródmieścia
w Krakowie, XI Wydział Gospodarczy
KRS 0001061653
Kapitał zakładowy 1 600 000 PLN
NIP 679 32 78 749
REGON 526 619 494

12. Postanowienia końcowe

- 12.1. Powołane w treści OWH, bez bliższego oznaczenia, numery punktów (pkt) oznaczają odpowiednie jednostki redakcyjne OWH.
- 12.2. Postanowienia OWH mają zastosowanie do wszelkich Umów z zastrzeżeniem brzmienia pkt. 1.3. i 1.4. OWH. Niedopuszczalne jest powoływanie się przez Klienta na nieznaną OWH po zawarciu Umowy lub gdy Klient miał możliwości zapoznania się z OWH na stronie internetowej: <https://www.skk-robotics.com/>
- 12.3. Niniejsze OWH stanowi wyraz sprzeciwu wobec warunków zawierania Umów ustalonych jednostronnie przez Klienta.
- 12.4. Zarówno SKK ROBOTICS, jak i Klient, są upoważnieni do dokonania przelewu praw i obowiązków wynikających z Umowy na osobę trzecią (cesjonariusza), wraz z przeniesieniem wszystkich zabezpieczeń ustanowionych do Umowy, przy czym Klient jest do tego uprawniony wyłącznie za uprzednią, pisemną (pod rygorem nieważności) zgodą SKK ROBOTICS. Strona dokująca cesji poinformuje o tym fakcie niezwłocznie drugą stronę.
- 12.5. Klient zobowiązuje się informować SKK ROBOTICS o każdej zmianie adresu, nie później jednak niż w dniu takiej zmiany. Jakiegokolwiek pismo wysłane na adres Klienta wskazany w zamówieniu lub w Umowie, jako adres do korespondencji (lub inny oficjalnie zgłoszony adres) niepodjęte przez Klienta w terminie lub którego odbioru Klient odmówił, uznane będzie za skutecznie doręczone z upływem terminu, w którym Klient był zobowiązany odebrać pismo, albo z dniem, w którym Klient odmówił odbioru pisma. W razie konieczności, SKK ROBOTICS będzie mogła doręczyć korespondencję w inny sposób. Powyższe stosuje się odpowiednio do korespondencji elektronicznej.
- 12.6. Jeżeli jedno lub więcej postanowień OWH będzie lub stanie się nieważne lub bezskuteczne w całości bądź części, nie wpływa to na ważność lub skuteczność pozostałych postanowień. W miejsce postanowienia nieważnego lub bezskutecznego będzie miało zastosowanie postanowienie, które najbardziej zbliżone jest do osiągnięcia celu założonego w OWH.
- 12.7. Jeżeli niemożność spełnienia świadczenia przez SKK ROBOTICS nastąpiła wskutek siły wyższej, Klientowi nie przysługują żadne roszczenia o naprawienie szkody wynikłej z tytułu niewykonania lub nieterminowego wykonania Umowy. Do zdarzeń określanych mianem siły wyższej zalicza się m.in. niezawinionie przez SKK ROBOTICS zakłócenia w funkcjonowaniu zakładu produkcyjnego, ograniczenia spowodowane zarządzeniem władz, klęską żywiołową, warunkami pogodowymi, strajkami, blokadami dróg, działaniami wojennymi lub stanami nadzwyczajnymi itp.
- 12.8. Wszelkie spory wynikłe w związku z interpretacją lub wykonywaniem postanowień Umowy lub OWH Strony będą starały się rozwiązywać polubownie. W razie niemożności polubownego rozwiązania sporu, sądem właściwym dla rozstrzygnięcia sporu będzie sąd powszechny właściwy miejscowo dla adresu SKK ROBOTICS wskazanego w pkt. 1.1. Postanowienia niniejszego punktu nie będą rozumiane jako zapis na sąd polubowny.
- 12.9. OWH i Umowa podlega wyłącznie prawu polskiemu. W sprawach nieuregulowanych Umową lub OWH zastosowanie mają powszechnie obowiązujące przepisy prawa.

Wersja nr 1.00 obowiązuje od 31 Stycznia 2024